

## Werkstudent/ in Accountmanagement (Customer Success Management) (w/m/d)

Du möchtest Teil eines offenen und agilen Teams sein? Du hast Spaß an Kommunikation und innovativen Lösungen? Wir suchen ab sofort Verstärkung in unserem Customer Success Team!

### Deine Aufgaben

- Du führst einen hoch innovativen Bezahlprozess bei Autohandelsgruppen ein
- Du unterstützt die Einführung durch gutes Change Management
- Du schulst die operativ Verantwortlichen unserer Partnerhändler (Webinar / vor Ort)
- Du entwickelst den Onboarding-Prozess mit dem Team stetig weiter
- Du identifizierst Produktoptimierungen unter enger Beobachtung des Marktes

### Wir bieten Dir

- Ein innovatives FinTech-Startup mit großem Potential
- Ein ambitioniertes Team und Arbeit auf Augenhöhe
- Eine steile Lernkurve durch Verantwortung ab dem ersten Tag
- Coaching durch erfahrenes Management
- Eine faire Vergütung und attraktive Perspektive
- Alle Vorzüge eines kreativen Arbeitsumfelds mitten in Köln, direkt am Friesenplatz

### Du...

- bist gut organisiert und hast bereits Arbeitserfahrung mit Kundenkontakt
- bist kommunikationsstark und hast ein Talent andere Menschen zu begeistern
- hast Spaß daran, auch unter Zeitdruck Lösungen für knifflige Probleme zu finden
- bist "street-smart" und bleibst auch in ungewohnten Situationen cool
- bist gesellig und jemand der gerne viel lacht und im Team arbeitet

### Über das FinTech-Start-up: NX Technologies GmbH

Die NX Technologies GmbH sind die Pioniere für digitale Zahlungslösungen im Automobilhandel. Nachdem der Grundstein 2016 mit der ersten digitalen Bezahlmethode für Autos gelegt wurde, hat die NX Technologies in 2018 die erste Zahlungsmanagement-Plattform für Autohandelsgruppen am Markt eingeführt - bezahl.de.

bezahl.de wurde dabei speziell für und mit dem Automobilhandel entwickelt. Mit innovativen Technologien werden Backoffice-Prozesse rund um die Zahlung im Autohaus automatisiert, digital und kundenorientiert gestaltet. Neben einer signifikanten Effizienzsteigerung in Verkauf, Service und Buchhaltung, löst bezahl.de dabei gleichzeitig die branchenweite Herausforderung der digitalen Zahlung für den eCommerce von Autos.

### Möchtest Du das NXT-Team kennenlernen?

Schreib uns etwas über Dich (kurzes Anschreiben und Lebenslauf) an [suzan.cinarci@nx-technologies.com](mailto:suzan.cinarci@nx-technologies.com) oder ruf spontan an auf 0221-177383 80 - wir freuen uns!