

Customer Service Management (m/w/d)

Du möchtest Teil eines jungen und agilen Teams sein? Du hast Spaß an Kommunikation und technischen Themen? Wir suchen Mitarbeiter*innen, die uns im Customer Service unter anderem in der Datenverarbeitung unterstützen.

Deine Aufgaben

- Du bist unser erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden & Partner
- Du beantwortest schnell und zuvorkommend Anfragen via E-Mail, Chat und Telefon
- Du unterstützt im Bereich der Datenaufbereitung und Monitoring
- Bei der Optimierung der internen Prozesse und unseres Produkts bringst du dich mit ein
- Bedarfsweise übernimmst du weitere, projektbezogene Aufgaben

Das bieten wir dir

- Ein innovatives FinTech-Startup mit großem Potential
- Ein ambitioniertes Team und Arbeit auf Augenhöhe
- Eine steile Lernkurve durch Verantwortung ab dem ersten Tag
- Alle Vorzüge eines kreativen Arbeitsumfelds am Standort Köln, direkt am Friesenplatz

Das bringst du mit

- Organisation und Kommunikation gehören zu deinen Stärken
- Du hast gute Erfahrung in der Kundenkommunikation & Kundenservice
- Du sprichst Deutsch auf einem muttersprachlichen Niveau
- Du legst Wert auf partnerschaftlichen und konstruktiven Umgang
- Du beweist auch in schwierigen Situationen Durchsetzungsvermögen
- Last but not least: Du lachst gerne und viel bei der Arbeit im Team

Über das FinTech-Start-up: NX Technologies GmbH

Die NX Technologies GmbH sind die Pioniere für die digitale Bezahlung von Autos. Nachdem der Grundstein 2016 mit der ersten digitalen Bezahlmethode für Autos - **sicherbezahlen.de** - gelegt wurde, hat die NX Technologies in 2018 die erste digitale Bezahlmanagement-Plattform - **bezahl.de** - speziell für den Automobilhandel am Markt eingeführt.

Durch ein innovatives Zahlungsmanagement werden heutige administrative Prozesse rund um die Zahlung im Autohaus automatisiert, digital und kundenorientiert gestaltet. Neben einer signifikanten Effizienzsteigerung in Verkauf und Buchhaltung, löst bezahl.de dabei gleichzeitig die branchenweite Herausforderung der digitalen Zahlung für den eCommerce von Autos.

Möchtest Du das NXT-Team kennenlernen?

Schreib uns etwas über Dich (kurzes Anschreiben und Lebenslauf) an suzan.cinarci@nx-technologies.com oder ruf spontan an auf 0221-177383 80 - wir freuen uns!